

Inscrição no Conceito de Manutenção da JS

Caso de cliente – Setembro de 2020



A Konvex AB, parte do Grupo SARIA, é a única empresa na Suécia, que trata e processa produtos derivados animais e vegetais através da esterilização e do novo processo chamado Biomal.

As matérias-primas são provenientes de matadouros suecos e de proprietários de animais.

Cooperação todo o ano

A JS Propultec tem uma relação de trabalho durante todo o ano com a SARIA, com a qual temos um acordo estrutural em relação à manutenção das suas bombas.

Colaborar com a Konvex, por outro lado, é uma novidade.



O DESAFIO

A Konvex tem 3 bombas LAP350 da JS em funcionamento na sua produção e 3 bombas adicionais em reserva.

Até recentemente, a Konvex não tinha conhecimento que as bombas eram produzidas pela JS Propultec e eles próprios ocupavam-se de toda a manutenção, comprando peças sobressalentes caras localmente na Suécia.

Além disso, tinham também o trabalho de renovação e manutenção das bombas. Um trabalho para o qual não foram formados. Como tal, esta era uma solução morosa e não suficiente.

A SOLUÇÃO

A Konvex contactou a JS Propultec em março de 2019.

Eventualmente perceberam que a JS Propultec era o fabricante original das bombas.

Isto levou inicialmente a um pedido específico sobre peças sobressalentes e, logo a seguir, a uma visita ao cliente, onde foi apresentado o acordo estrutural o Grupo SARIA e a JS Propultec, mostrando à Konvex os preços de bombas e peças sobressalentes e dando-lhes uma introdução ao conceito de manutenção da JS Propultec já comprovado:

Recolher – reparar – devolver.

Um conceito que significa que pode simplesmente enviar a sua bomba para as instalações da JS Propultec e a bomba será devolvida após a manutenção.

Foi assinado um acordo entre a Konvex e a JS Propultec e todas as futuras renovações e manutenção de bombas serão tratadas pela JS Propultec.

A SOLUÇÃO

RECOLHER



REPARAR



DEVOLVER

Depois de assinar o acordo, a Konvex irá observar os seguintes benefícios derivados:

- Manutenção e entrega de bombas rápidas.
- Apoio técnico completo e competente.
- Vida útil mais longa da bomba.
- Aumento do tempo de atividade devido a menos manutenção.
- Economia significativa na compra de peças sobressalentes originais.
- Orientação e aconselhamento competentes.
- Diálogo pró-ativo sobre necessidades futuras.

Conceito impressionante e comprovado!

A Konvex observa o potencial para uma posterior cooperação e nós já temos um bom diálogo em relação a novos negócios.

Marcus Andersson da Konvex afirma:

- Estamos muito satisfeitos com o acordo que fizemos com a JS Propultec. Agora, podemos ter a certeza de que as nossas bombas serão reparadas de forma rápida e profissional, e o apoio é excelente. Num período de 14 dias, a JS Propultec recolheu, reparou e devolveu as bombas. É bastante impressionante.

E acrescenta:

- A JS Propultec abriu os nossos olhos para novas funcionalidades, que irão reduzir os custos e aumentar o tempo de funcionamento. Só tenho pena de não os termos contactado há anos atrás.



O cliente afirma:

Marcus Andersson, Konvex

Contacte-nos para obter mais informações sobre o caso ou obter informações gerais sobre os nossos produtos e soluções: +45 9890 3566 – info@jspropultec.com