

Med på JS servicekonsept

Kundesøk - september 2020



Konvex AB – en del av SARIA-gruppen, er det eneste firmaet i Sverige som behandler og foredler animalske og vegetabiliske biprodukter gjennom sterilisering og den nye prosessen kalt Biomal.

Råmaterialene stammer fra svenske slakterier og dyreeiere.

Årelangt samarbeid

JS Propultec har et årelangt, godt, proaktivt og utviklende jobbsamarbeid med SARIA, som vi har en rammeavtale med når det gjelder å ivareta servicen på pumpene deres.

Å jobbe med Konvex er imidlertid noe helt nytt.



UTFORDRINGEN

Konvex har 3 JS LAP350-pumper som kjører i produksjonen sin – og 3 ytterligere pumper i reserve.

Inntil nylig var ikke Konvex klar over at pumpene var produsert av JS Propultec, og de tok seg av alt vedlikeholdet selv – og kjøpte dyre reservedeler lokalt i Sverige.

I tillegg kom arbeidet med å renovere og vedlikeholde pumpene. En jobb som de ikke var opplært til, så det var en tidkrevende og uholdbar løsning.

LØSNINGEN

Konvex kontaktet JS Propultec i mars 2019. Via omveier hadde de funnet ut at JS Propultec var den opprinnelige produsenten av pumpene.

Dette førte i første omgang til en spesifikk forespørsel etter reservedeler, og kort etter et kundebesøk der rammeavtalen mellom SARIA-gruppen og JS Propultec ble presentert – og der Konvex ble presentert for priser på pumper og reservedeler og fikk en introduksjon til JS Propultec anerkjente servicekonsept:

Hent– reparer – returner.

Et konsept som betyr at du ganske enkelt kan sende pumpen din til JS Propultec, og pumpen blir returnert etter at service er utført.

En avtale mellom Konvex og JS Propultec ble underskrevet, og all fremtidig renovering og service på pumpene vil bli ivaretatt av JS Propultec.

LØSNINGEN

HENT



REPARER



RETURNER

Avtalen som er inngått vil gi Konvex følgende fordeler:

- Hurtig service og levering av pumper.
- Fullstendig og kompetent teknisk støtte.
- Lenger levetid på pumpene.
- Forbedret oppetid takket være mindre vedlikehold.
- Betydelige besparelser på kjøp av originale reservedeler.
- Kompetent veiledning og rådgivning.
- Proaktiv dialog om fremtidige behov.

Imponerende og utprøvd konsept!

Konvex ser potensialet for ytterligere samarbeid, og vi har allerede en god dialog når det gjelder nye forretningsområder.

Marcus Andersson, Konvex sier:

– Vi er veldig fornøyde med avtalen vi har inngått med JS Propultec. Nå kan vi være sikre på at pumpene våre blir vedlikeholdt og reparert på en rask og profesjonell måte, og supporten er glimrende. I løpet av 14 dager innsamlet, reparerte og returnerte JS Propultec pumpene. Det er ganske imponerende.

Og han fortsetter:

– JS Propultec har åpnet øynene våre for nye funksjoner som vil redusere kostnadene og forbedre oppetiden. Det eneste som er synd er at vi ikke kontaktet dem mange år før.



Marcus Andersson, Konvex

Kontakt oss gjerne for ytterligere informasjon om dette eksempelet eller for generell informasjon om våre produkter og løsninger: +45 9890 3566 - info@jspropultec.com