

## Anmeldung für das JS Wartungskonzept

Kundenfall - September 2020



Konvex AB - Teil der SARIA-Gruppe, ist das einzige Unternehmen in Schweden, das tierische und pflanzliche Nebenprodukte durch Sterilisation und das neue Verfahren namens Biomal behandelt und verarbeitet.

Die Rohstoffe stammen von schwedischen Schlachthöfen und Tierhaltern.

### Jahrelange Zusammenarbeit

JS Proputec unterhält seit Jahren eine gute, proaktive und sich entwickelnde Zusammenarbeit mit SARIA, und wir haben mit der Gruppe eine Rahmenvereinbarung über die Wartung ihrer Pumpen geschlossen.

Der Kontakt mit Konvex ist dagegen ein Neugeschäft.



#### DIE HERAUSFORDERUNG

Konvex hat 3 JS LAP350-Pumpen in der Produktion - und weitere 3 Pumpen im Backup.

Bis vor kurzem war Konvex nicht bekannt, dass die Pumpen von JS Proputec hergestellt wurden, und das Unternehmen kümmerten sich um alle Wartungsarbeiten selbst. Dabei kaufte es teure Ersatzteile vor Ort in Schweden.

Außerdem mussten die Pumpen renoviert und gewartet werden. Eine Aufgabe, für man nicht ausgebildet war, sodass es sich dabei um eine zeitaufwändige und nicht zufriedenstellende Lösung handelt.

#### DIE LÖSUNG

Konvex kontaktierte JS Proputec im März 2019. Über Umwege hatte man herausgefunden, dass JS Proputec der ursprüngliche Hersteller der Pumpen war.

Dies führte zunächst zu einer spezifischen Anfrage nach Ersatzteilen und kurz darauf zu einem Kundenbesuch, bei dem die Rahmenvereinbarung zwischen der SARIA-Gruppe und JS Proputec vorgestellt wurde. Dabei wurden Konvex Preise für Pumpen und Ersatzteile präsentiert und eine Einführung in das bewährte Wartungskonzept von JS Proputec gegeben.

Abholen - reparieren - zurückbringen.

Ein Konzept, das bedeutet, dass Sie Ihre Pumpe einfach an JS Proputec senden können, und die Pumpe nach der Wartung zurückgebracht wird.

Eine Vereinbarung zwischen Konvex und JS Proputec wurde unterzeichnet, und alle künftigen Renovierungs- und Wartungsarbeiten an den Pumpen werden nun von JS Proputec durchgeführt.

## DIE LÖSUNG

**ABHOLEN**



**REPARIEREN**



**ZURÜCKBRINGEN**

Nach der Unterzeichnung der Vereinbarung hat Konvex die folgenden Vorteile:

- Schnelle Wartung und Lieferung von Pumpen.
- Umfassende, kompetente, technische Unterstützung.
- Längere Lebensdauer der Pumpen.
- Längere Laufzeit durch weniger Wartung.
- Erhebliche Einsparungen beim Kauf von Originalersatzteilen.
- Kompetente Anleitung und Beratung.
- Proaktiver Dialog über zukünftige Bedürfnisse.

## Beeindruckendes und bewährtes Konzept!

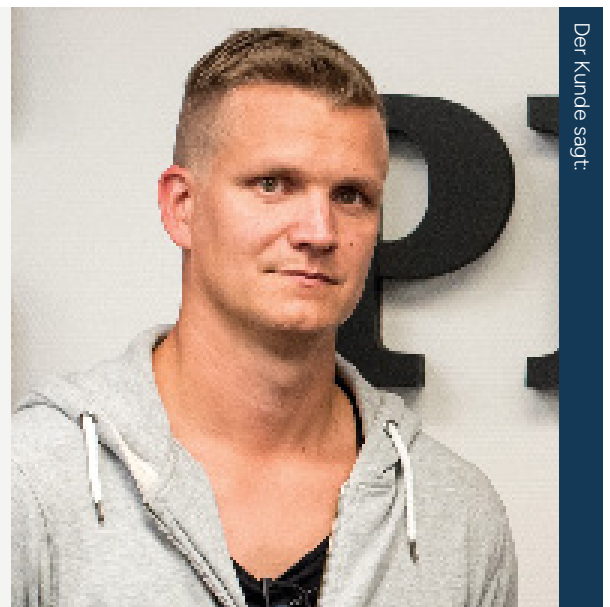
Konvex sieht das Potenzial für eine weitere Zusammenarbeit, und wir haben bereits einen guten Dialog in Bezug auf das Neugeschäft.

Marcus Andersson von Konvex sagt:

– Wir sind sehr zufrieden mit der Vereinbarung, die wir mit JS Propotec getroffen haben. Jetzt können wir sicher sein, dass unsere Pumpen schnell und professionell gewartet werden, und die Unterstützung ist ausgezeichnet. JS Propotec hat innerhalb von 14 Tagen die Pumpen abgeholt, repariert und zurückgebracht. Das ist ziemlich beeindruckend.

Und er fährt fort:

– JS Propotec hat unsere Augen für neue Funktionen geöffnet, die Kosten senken und die Laufzeit verlängern. Das einzig Traurige ist, dass wir sie nicht schon vor Jahren kontaktiert haben.



Der Kunde sagt:

Marcus Andersson, Konvex

Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen zum Fall oder für allgemeine Informationen über unsere Produkte und Lösungen: +45 9890 3566 - [info@jsproputec.com](mailto:info@jsproputec.com)